

Bienvenido a JustAnswer®



¿Preparado para empezar?
Guía del Experto paso a paso

PÁGINA PRINCIPAL

Desde la página principal, usted puede encontrar las preguntas disponibles para responder clicando en “**Lista de preguntas**” en la parte superior derecha de la página.

Si usted no ha iniciado sesión con su nombre de usuario, deberá hacerlo a través del botón “Iniciar sesión”.

Sesión iniciada como jaexperto

just answer.
Haga una pregunta General y obtenga una respuesta

[Lista de preguntas](#) | [MP](#) | [Opiniones](#) | [Informes](#) | [Mis preguntas](#) | [Mi cuenta](#)

Cómo funciona JustAnswer:

- [Preguntar a un Experto](#)
- [Obtener una respuesta profesional](#)
- [Garantía de satisfacción plena](#)

Derecho e Impuestos | Mecánicos | Médicos | Veterinarios | Electrónica y Hogar | Informática y Educación | Más categorías

Seleccione una categoría de las anteriores

Escriba su pregunta aquí...

393 Expertos están en línea ahora

Obtener una respuesta



JustAnswer está en los medios:

The New York Times | **msn Money**
CNN.com | **UNIVISION.com**
YAHOO! FINANCE | **marie claire**

Opiniones de nuestros clientes:

El tiempo de respuesta es excepcional, de menos de 6 minutos. La pregunta se respondió con profesionalidad y con un alto grado de compasión.

Inés Santander

< [Último](#) | [Siguiente](#) >

Conozca a nuestros expertos:

abogadacardenas
Abogado de Chile
Opinión positiva: 50,0 %
Clientes satisfechos: 35
Licenciada en Ciencias Jurídicas

< [Último](#) | [Siguiente](#) >

LISTA DE PREGUNTAS

Lista de Categorías – Seleccione la pregunta que desea ver.

Estado de la pregunta – Abierta (Nadie ha contestado), Pendiente (En proceso con otro Experto)

Buscador – Puede buscar una pregunta en concreto utilizando una palabra clave. Utilizar como filtro.

Pregunta bloqueada – Otro Experto está viendo la pregunta. Éste puede responder o no la pregunta.

[just answer.](#)

[Lista de categorías](#)

[Estado de la pregunta](#)

[Buscador](#)

[Blog de los Expertos](#) | [Expertos FAQ](#)
[Acceso a el blog y las FAQs de los Expertos](#)

[Lista de preguntas](#)
[MP](#)
[Opiniones](#)
[Informes](#)
[Mis preguntas](#)
[Mi cuenta](#)

[Leer Mensajes Privados](#)
[Dejar una opinión](#)
[Acceso Informes](#)
[Preguntas en las que está trabajando](#)

Las columnas pueden ser ordenadas

[RSS](#)
[3 Coche expertos en linea](#)
[Actualización automática](#)
[Desactivar](#)

Preguntas	Respuestas	Cliente	Positive Ratings	Edad	Tiempo restante	Urgencia	Valor
para la renault megane SW, me da guerra para arrancar en frio.	1	JACUSTOMER-f193bb0f-	0/1	13m 34s	46m 25s	Media	\$9
tengo un codigo p0171 de un volswagen 97 geta 2.0 y nesecito	2	JACUSTOMER-smu2m6n8-	1/2	2h 5m	54m 53s	Media	\$9
En el mismo coche Peugeot Parnet 2.0 El problema es la puesta	1	El-cabra	0/2	3h 20m	0		\$6.03
cambio aceite motor	1	JACUSTOMER-b2c6zh4n-	0/1	3h 21m	0	Media	\$9
mi aveo no llega coriente al 1 y3 inyector xfavor me podria	2	JACUSTOMER-0pigs8c-	1/1	3h 56m	0	Media	\$9
! me entra agua ala cola volvo,modelo DPG,e cambiado fuelles		JACUSTOMER-28sc9l2h-	0/1	5h 41m	0	Media	\$9.05
tengo un volvo 940 royal y quiero cargarle aire frio vivo en	1	JACUSTOMER-xkxkarqm-	0/1	6h 16m	0	Media	\$9.05
quiero soltar un poco las valvulas que estan para el manifol		JACUSTOMER-41q2vati-	0/1	6h 18m	0	Media	\$9
! anual del Epica 2009		JACUSTOMER-iqefnn15-	0/1	6h 51m	0	Media	\$9
Luego de andar unos kilometros la camioneta,al salir en primera	1	JACUSTOMER-aez0s8xr-	6/6 (2 abiertas)	11h 4m	0		\$6.03
estoy por comprar un hyundai elantra del 95 automatico que	1	JACUSTOMER-2ur0qlxm-	0/2 (2 abiertas)	15h 49m	0		\$6
tengo un honda crv modelo 2004, me indica un	2	suzuki418	0/1	17h 54m	0	Media	\$15
[Incluir en la lista] Lubriqué con aerosol los cerrojos de las puertas y	4	JACUSTOMER-vb3rp6xt-	0/1	18h 0m	0	Baja	\$7.23
[Abandono del cliente] Necesito me recomiendes un superchip que exista en el mercado para programarlo de acuerdo	1	panterachile	0/1	18h 9m	0	Media	\$18
tengo un susuki nomade 2.0 diesel automatico 2002, tiene un	1	JACUSTOMER-vrz6p2r2-	0/1	20h 38m	0	Alta	\$21
como ban los cables de bujias de una camioneta van 94	6	JACUSTOMER-fmdslwlq-	0/1	21h 29m	0	Media	\$9
Tengo un honda fit 2012 y tiene uno tirones en la transmision	3	yavi64	0/1	23h 10m	0	Media	\$9
Hola recientemente como ayer como un honda fit 2012 automatico,	1	JACUSTOMER-enkss9de-	0/1	23h 30m	0	Media	\$9
Tengo un bmw 750 il 2006. MI pregunta es acerca del origen	1	JACUSTOMER-1qc5frix-	0/1	1d 0h	0	Media	\$9

Página 1 de 4 Siguiente >>

3

LISTA DE PREGUNTAS

Preste especial atención en los botones “**Necesito información**” y “**Responder**” .

“**Necesito información**” debe usarlo cuando necesite más información del cliente para responder la pregunta. Utilice el botón de “**Responder**” cuando necesite publicar su completa respuesta.



Región de origen: Spain Categoría: Coche Subcategoría: Coche

columna de dirección de audi a4 1.9tdi 110cv año1997 tiene

Offer More Disabled [?](#)

Enviado a expertos [Coche](#) 02/09/2011 a las 8:29 [- Informe -](#)

columna de dirección de audi a4 1.9tdi 110cv año1997 tiene juego. En tall.audi an dicho que se cambie toda entera precio 600€ lo quiero reparar

JACUSTOMER-y3lnnz5c_ (Desconectado) -- 0 aceptaciones / 1 pregunta respondida (2 abiertas) – Se ha realizado el depósito.

Tiempo restante: 6 días y 14 horas Estado: **En espera de la respuesta del experto** Valor: \$6.63 Emisor: [Web](#) [X](#) [SHARE](#)

Nombre del Usuario

1 minuto restante de bloqueo [Reactivar el bloqueo](#) [Desbloquear](#)

1 minuto más de bloqueo

Corrector Ortográfico

Agregar documento

Solicitar más información al cliente para atender su pregunta

Previsualizar

Necesito información Responder

Mostrar firma

Deseo tener inmunidad con respecto a la opinión del cliente (positiva o negativa) en esta respuesta

Solicitud de información detallada

Ayuda

Plantilla de respuesta

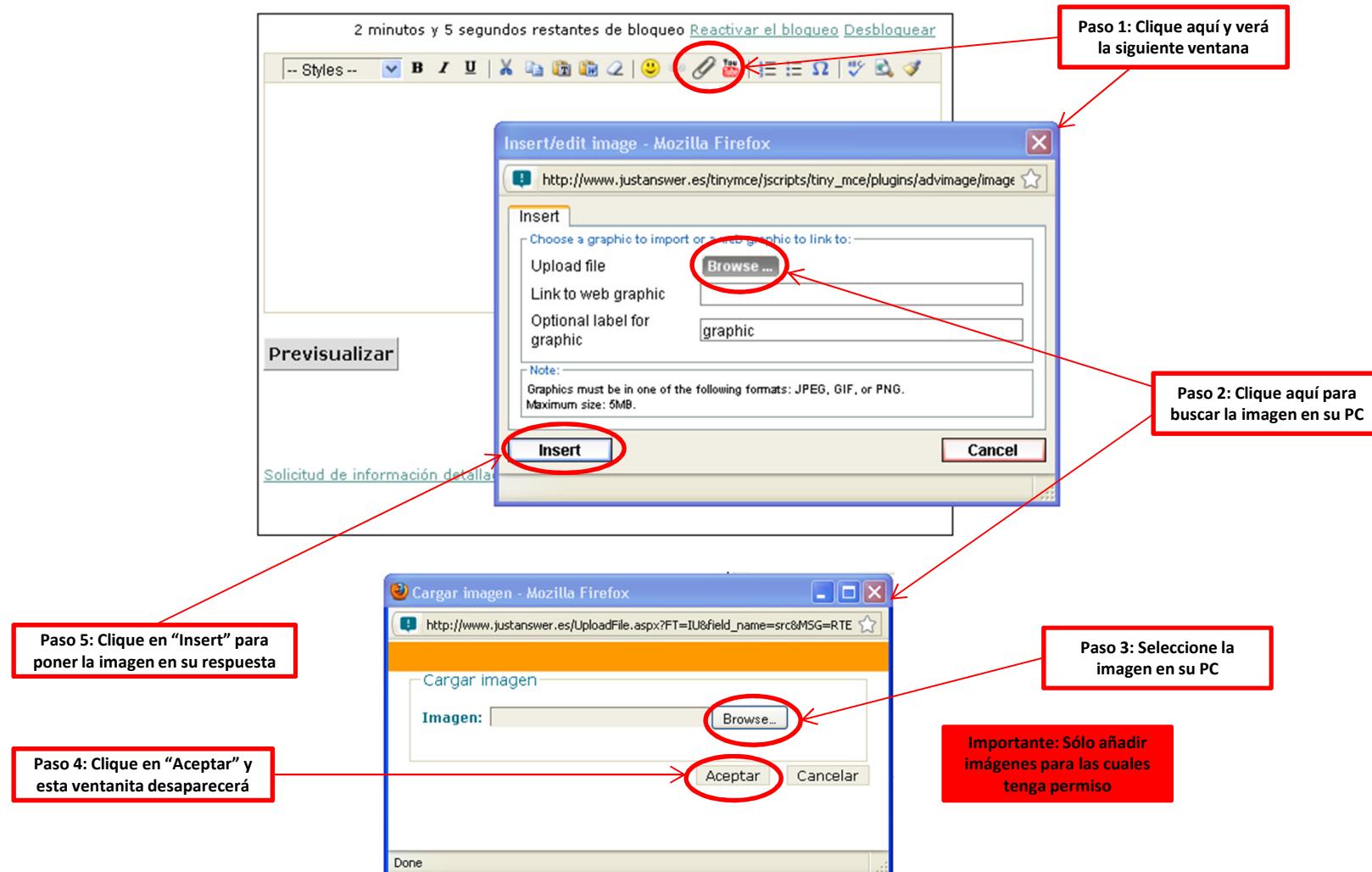
INFORMES EN LA PÁGINA DE LA PREGUNTA

Usted podrá hacer uso del desplegable que encontrará a la derecha de cada pregunta para reportar a JustAnswer cualquiera de las siguientes opciones que le presentamos a continuación.



¿CÓMO AÑADIR IMÁGENES A SUS RESPUESTAS?

Una imagen vale más que mil palabras y usted podrá adjuntar imágenes a sus respuestas que complementarán y ayudarán a los clientes a tener una idea más clara de su respuesta.



INFORMES DISPONIBLES EN EL CUERPO DE LA RESPUESTA

Utilice estos informes para comunicarse con JustAnswer. Utilícelo siempre que lo considere oportuno y ayúdenos a mejorar la calidad de nuestro servicio.

Identificador del tema: 9273588 [Registros de bloqueo](#) [Registros de abandono](#) Tiempo restante: **6 días y 17 horas** Visitas: 10 Estado: **En espera de la acción del cliente** Valor: \$24.16 Emisor: Web

[Enviar esta Pregunta y Respuesta como Pregunta de test de experto](#)

A **Respuesta** [Eliminar](#) [Editar](#) [Cambiar a solicitud de información](#)

07/09/2011 a las 14:11 (5 horas y 40 minutos y 31 segundos más tarde)

La respuesta es buena, pero incompleta

La respuesta es correcta. Estoy de acuerdo con mi compañero Experto

La respuesta NO es correcta

Respuesta plagio. Información procedente de otra web

No es una Respuesta. Es una Solicitud de información

El cliente realiza una queja

Informes:

- Correcto - Acepto
- Otros - ayuda
- Otros - Elogio del cliente
- Incorrecto - Incorrecta/Incompleta
- Otros - Informe del moderador
- Incorrecto - Infacción del sitio - Otros
- Incorrecto - Infacción del sitio - Problema de copyright
- Incorrecto - Infacción del sitio - Solicitud de información en lugar de respuesta
- Otros - Otros
- Incorrecto - Poco profesional - Descortés
- Incorrecto - Poco profesional - Ortografía/Gramática
- Otros - Queja del cliente

Estanislao (Desconectado) (IP 89.129.17.121 - Sevilla, 51, Spain)

100% opiniones positivas
22 Mercedes aceptaciones

Profesor de Automoción
Amplia experiencia en el sector del automóvil con una formación continua en todos sus campos y novedades técnicas

INFORMES DEL EXPERTO

Para acceder a estos informes sobre su actividad en JustAnswer debe clicar en "Informes". Con esta opción estará al corriente de todos sus movimientos (pagos e ingresos realizados).

 [JustAnswer: Herramientas](#)

Gastos de pregunta ▾ junio 2012 ▾ IR

Gastos de pregunta

- Preguntas sin crédito
- Ingresos por respuesta
- Ajuste de ingresos
- Respuestas pendientes
- Ingresos abonados
- Programa de afiliados
- Mis pagos

Sus pagos por meses

Detalles de los ingresos que ha tenido a través del Programa de Afiliados

Ingresos que ha obtenido detallado por respuesta

Preguntas que no implican ninguna transacción económica porque no han sido valoradas positivamente

Información detallada de sus ingresos, reembolsos e ingresos retenidos

Preguntas que ha contestado, pero que tienen el estado de abierto

Estado	Importe	Puntos	Pregunta
Valoradas positivas	\$56.75		7 Valoraciones positivas/15 Preguntas (8 aún no aceptadas)
Retenidos	\$0		

COSAS QUE DEBE SABER

A continuación le presentamos algunos consejos y normas que debe tener en cuenta antes de empezar.

¿Que ocurre si necesita más información por parte del cliente para responder la pregunta?

Si necesita más información del cliente para responder a su pregunta, por favor no envíe su pregunta al cliente a modo de respuesta. Utilice el botón de “Solicitar más información”.

¿Establecer un contacto externo entre Cliente y Experto?

Este tipo de contacto no está permitido. Si usted observa que un cliente o un Experto ha facilitado información de contacto privada (o información que usted considere que es personal: nombre y apellidos, número de identidad, dirección postal, contraseñas...), por favor envíe un mensaje al moderador para poder eliminar esa información.

Ser profesional

Usted es un Experto, los clientes esperan que se comporte como tal. A los clientes les gustará recibir un trato cordial y agradable, apreciarán no ver faltas de ortografía y ser correctos en las expresiones. Por favor evite utilizar diminutivos, expresiones coloquiales y abreviaciones que utilizaría en los mensajes de texto. No debe ser agresivo o rudo con el cliente. Tener en cuenta las necesidades de información de cada cliente y atender su pregunta de la mejor manera posible.

Exceso de respuestas en una misma pregunta

Por favor, evitar responder una pregunta que haya sido ya previamente respondida por otro Experto, a no ser que usted pueda aportar una mejora a la respuesta considerablemente. Si usted está de acuerdo con la respuesta, clique en “Correcto-Acepto”. Si usted quiere aportar información adicional a su compañero, puede utilizar la opción de “Otros-Ayuda”.

Plagio

Por favor, no responda una pregunta si no conoce la respuesta. Si usted no puede contestar la pregunta correcta y completamente usando sus propias palabras, por favor deje la respuesta a otro Experto. No está permitido el copiar y pegar de otras páginas webs. Sería una violación de los derechos de copyright. JustAnswer es ajeno a las respuestas de los Expertos.

MÁS COSAS QUE DEBE SABER

A continuación le presentamos algunos consejos y normas que debe tener en cuenta antes de empezar.

Preguntas en la categoría incorrecta

Para ayudar a que el perfil de los Expertos cumpla con las expectativas de los clientes, JustAnswer se propone por que las preguntas estén ubicadas en la categoría correcta antes de ser respondidas. JustAnswer respetuosamente solicita que los Expertos que para mejorar la web, nos ayuden en este proceso. Si ve una pregunta en la categoría incorrecta, por favor póngala en la categoría correcta.

Mini-Perfiles

Presta atención a cómo su mini perfil se ve. Los mini perfiles son una de las cosas que primero ven los clientes. Asegúrese de que su título y cualificación es el adecuado y encaja perfectamente con la categoría. Debe mostrar que es el mejor candidato para responder las preguntas. No olvide personalizarlo, ayudará a que el cliente lo reconozca en futuras consultas y le hará diferenciarse del resto.

Corrector Ortográfico

En la barra de Herramientas que encontrará en la recuadro de respuesta, usted podrá ver un ícono que se llama “Check spelling”, le dará la oportunidad de corregir su respuesta gramáticamente. Asegúrese de usarlo, es muy útil.

Contacto entre Expertos

El contacto entre Expertos está permitido siempre que sea de una forma cordial y respetuosa. No está permitido el contacto entre Expertos si éste es para insultar o menospreciar el trabajo de los compañeros. Esta norma se extiende a los Mensajes privados, informes, comentarios en la página de la pregunta...

Si necesita más información, no dude en contactar con el equipo de moderadores enviando un correo electrónico a expertos@justanswer.es o bien visitar el Blog de los Expertos (<http://expertos-blog.justanswer.es/>)